



Dieter Riegelhof

Partner

Erfahrungsschwerpunkte:

- Interimsmanagement
- Customer Care Optimierung
- ITK Technologie und Business Development
- Führung und Kontrolle von Großvorhaben

Dieter Riegelhof hat über 25 Jahre Erfahrung aus der Telekommunikationsbranche und der IT Industrie. Nach einigen Jahren bei der Deutschen Telekom AG war er als Executive Manager (GF) für ITT Worldcom maßgeblich an dem Aufbau der späteren Worldcom in Europa beteiligt.

1992 startete er als selbstständiger Business Development Consultant sowie Business Reengineering Consultant und setzte seine Karriere für vornehmlich in den USA ansässige Unternehmen fort.

Nach fünf Jahren in den USA hat er sich in Europa auf die Umsetzung von Grossprojekten - welche vor allem die Herausforderung der Organisationsentwicklung beinhalten - fokussiert:

2004 : Program-/Project Management (Gesamtprojektverantwortung) für eine Customer Care (eCare, SelfCare) Lösung bei einem deutschen Grosskonzern, mit komplexen Systemkomponenten (SAP, Siebel CRM).

2007 : Aufbau und organisatorische Entwicklung einer Production Improvement Unit bei einem Telekom Anbieter für das Grosskundenmanagement unter Berücksichtigung von ITIL und eTom.

Ausbildung: Studium der Nachrichtentechnik, High Potential Sponsoring durch die ITT Inc., New York (Management Training). Selected honor membership in 'Who's Who of Entrepreneurs' in 2001.

Dieter hat einige Jahre in den USA gelebt/gearbeitet und hat daher - neben der Sprache - auch die amerikanische Business Kultur verinnerlicht.

Erfahrungen

Management & Entrepreneurship

- mehrere Unternehmensgründungen (GmbH / LLC / Inc.)
- Unternehmensstrategie & Unternehmensaufbau
- Interimsmanagement
- Mergers & Acquisitions in D und USA

Technology Management

- Product Lifecycle Management
- Technology Assessment
- Customer Care Prozesse und OSS/BSS Systeme

Software & IT Engineering

- IT Führung und IT Organisation
- Projekt Portfolio Analyse

Telecom

- Serviceentwicklung
- Billing

Projekte

- Projektstrukturen
- Projektführung
- Projektmediation

Referenzen (Auszug)

- Worldcom USA
- Netrix USA
- Sonic Telecom USA
- Teletech USA
- Deutsche Bahn
- France Telecom
- Swisscom